ИП Овсиенко Ульяна Олеговна,

адрес: 236000, г. Калининград,

ул. Крымская, 94-81

от Бариновой Дарьи Петровны,

адрес: 127000, г. Москва,

пр-кт Коммунистический, 19-37

**Претензия на некачественный товар**

09.11.2016 г. мной посредством сети «Интернет» приобретен товар: сапоги женские зимние марки «Hobwkl», размер 38, артикул 2598765. Указанный товар доставлен и получен мной 07.12.2016 г. Товар был упакован в заводскую упаковку. В результате эксплуатации товара по назначению 10.12.2016 г. у меня отвалился каблук. При этом, это не стало результатом небрежности или неосторожности, так как это произошло в офисе, где покрытие является наиболее оптимальным для данного вида модели.

В соответствии со ст. 26.1 Закона о защите прав потребителей договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления потребителя с предложенным продавцом описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и других) или иными исключающими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора (дистанционный способ продажи товара). При продаже товара ненадлежащего качества в указанных случаях следует руководствоваться ст. 18-24 Закона.

С учетом ненадлежащего качества купленной мной модели, на основании ст. 18 Закона о защите прав потребителей требую произвести замену некачественного товара (сапоги женские марки Hobwkl», размер 38. артикул 2598765 на аналогичный товар (сапоги) марки «Vittachiii», размер 39, артикул 4894387, а также произвести перерасчет цены.

Указанную претензию прошу рассмотреть в 7-дневный срок, о результатах сообщить заявителю. Одновременно возвращаю бракованный товар.

12.12.2016 г.                     Баринова Д.П.