ООО «Перелет»,

адрес: 628416, ХМАО, г. Сургут,

ул. Южная, 18, оф. 201

от Ворошилова Антона Александровича,

адрес: 192393, г. Санкт-Петербург,

ул. Аносова, 71-15

**Претензия по договору перевозки**

18 сентября 2016 г. мной с помощью Вашей компании был осуществлен авиаперелет сообщением «Сургут — Санкт-Петербург» рейсом P725. Факт заключения договора перевозки в соответствии с ч. 2 ст. 786 ГК РФ подтверждается электронным билетом (номер 274687986765), дата приобретения 10.08.2016 г. По условиям Перевозчика в цену билета входила перевозка моего багажа, вес которого согласно багажной квитанции составил 15 кг. (багажная бирка 72773).

По прибытии в аэропорт Пулково мной обнаружено, что сданный багаж поврежден, а именно: пластиковый каркас чемодана изогнут, порвана обивка чемодана в правом нижнем углу, отсутствует правое колесо. В результате деформации чемодана невозможно было его открыть. Данный факт был в надлежащем порядке зафиксирован непосредственно в аэропорту представителями вашей компании, что подтверждается коммерческим актом от 19.09.2016 г.

В соответствии со ст. 796 ГК РФ, ст. 118 Воздушного кодекса РФ перевозчик несет ответственность за несохранность багажа после его принятия к перевозке и до выдачи пассажиру. Ст. 103 Воздушного кодекса РФ, которым регламентировано осуществление перевозок авиатранспортом, установлено, что воздушная перевозка включает в себя бесплатную перевозку грузов в пределах нормы провоза такого багажа.

В соответствии со ст. 796 ГК РФ, ст. 119 Воздушного кодекса РФ в случае порчи багажа и при невозможности его восстановления перевозчик несет ответственность в размере стоимости такого багажа (имущества). Поскольку чек на приоберетение чемодана я не сохранил, сумма возмещения должна определяться исходя из средней цены на приобретение такого товара в моем местожительстве (средняя цена анаогичного изделия 7500 руб.).

На основании изложенного, руководствуясь ст. 796 ГК РФ, ст. 118, 119 ВК РФ требую возместить причиненный мне повреждением моего багажа ущерб в установленном законодательством РФ порядке. В противном случае буду вынужден обратиться в суд с исковым завлением о возмещении ущерба, и, поскольку я являюсь потребителем, требовать компенсации морального вреда и взыкания штрафа.

Приложение:

1. Копия маршрутной квитацнии электронного билета;
2. Копия посадочного талона;
3. Копия талона багажной бирки;
4. Копия коммерческого акта;
5. Фото чемодана 2 шт.

20.09.2016 г.            Ворошилов А.А.