**Ответ на Вашу запись в «Книге замечаний и предложений»**

**От 18 декабря 2018 года.**

С помощником администратора проведена разъяснительная беседа по правилам выполнения должностных обязанностей надлежащим образом, культуре общения и пропускному контролю посетителей.

Также напоминаем, что:

* На основании правил посещения ЗАО «Белый Остров» и системы контроля входа «FACE CONTROL» и «DRESS CONTROL» - помощники администраторов имеют право отказать в посещении без объяснения причин;
* Исходя из правил посещения ЗАО «Белый Остров», лицам в нетрезвом состоянии, неопрятном виде, спортивной одежде и обуви посещение запрещено.

Приносим свои извинения за причиненные Вам неудобства, если таковые имели место.

Директор А.С. Метелкин