Общество с ограниченной ответственностью «Велимир»

Москва, ул……………………….. №25 от 16 сентября 2018 года

Шмелеву К.Н

Москва, ул……………

Уважаемый Константин Николаевич!

На вашу жалобу от 13.09.5018 г. по поводу возмещения денежных средств за купленный у нас 12.09.2014 года телевизор «Восход-2000» отвечаем: по итогам проведённой экспертизы выяснилось, что брак в работе телевизора был заводским. В связи с чем наш магазин готов выплатить вам потраченную на него сумму в течение пяти дней. Кроме того, в качестве компенсации за приложенные вами усилия предлагаем вам 5-типроцентную скидку на любой товар нашего магазина, действующую до конца этого года. Приносим свои извинения за причинённые неудобства.

С уважением,

Руководитель отдела контроля качества                    Иванов С.Б.