В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(название магазина, сервисного центра — ООО, АО, ИП)*
Адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Заявление.**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 201\_\_ я обратился в ваш магазин / сервисный центр для проведения гарантийного ремонта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(указать название, марку, модель товара)*, что подтверждается актом приема-передачи / квитанцией №\_\_\_\_\_\_\_\_.

Пунктом 2 статьи 20 закона РФ «О защите прав потребителей» предусмотрено, что в отношении товаров длительного пользования изготовитель, продавец либо уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель обязаны при предъявлении потребителем указанного требования в трехдневный срок безвозмездно предоставить потребителю на период ремонта товар длительного пользования, обладающий этими же основными потребительскими свойствами, обеспечив доставку за свой счет. За невыполнение этого требования законом предусмотрена неустойка в размере 1% от цены товара за каждый день просрочки (п.1 ст.23).

**На основании изложенного, прошу:**

В течение 3 дней с даты получения вами этого заявления предоставить мне на время ремонта подменный товар \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с аналогичными потребительскими свойствами, а именно: *(перечислить принципиальные для вас свойства и функции подменного товара).*

При невозможности выдать необходимый товар прошу выплатить неустойку за невыполнение моего требования о предоставлении подменного товара на время гарантийного ремонта в размере: \_\_\_\_\_\_ рублей \* 1%  = \_\_\_\_\_\_\_ рублей за каждый день просрочки.

С уважением, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Фамилия И.О.

Дата