Судебный участок мирового судьи № 364

119121 г. Москва, пер. Земледельческий 12

 Истец: Светлана Павловна Рослякова

г. Москва,  ул. Салавата Юлаева д. 32 кв. 20

Ответчик: АО «Связной Логистика»

115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, дом 26, помещение XII, комната 23.

**Исковое заявление**

**о расторжении договора купли-продажи и взыскании уплаченной суммы за сотовый телефон**

5 сентября 2009 года я купила в магазине «Связной», который находится по адресу: г. Москва, ул. Кирова 163, сотовый телефон LG-KP 265 геd/ красный,  артикул: 3317, серийный номер (IMEI) 355605025391654 по цене 3800 руб.

Указанное обстоятельство, подтверждается кассовым чеком и отметкой в гарантийном талоне (техническом паспорте), а также дополнительное гарантийное обслуживание на два года за 500 руб.

В процессе эксплуатации  сотового телефона по истечении семи месяцев со дня покупки был обнаружен недостаток: телефон отключается в режиме ожидания.

23 апреля 2016 года я обратилась в центр продаж «Связной» по ул. Кирова, 163, с просьбой отремонтировать телефон. Моё заявление на проведение ремонта принял  МПП Тулумбаев, пообещав, что проблему решат в течение 10 дней, в исключительных случаях до 35 дней.

Однако до сих пор мой телефон не отремонтировали. На мой вопрос, когда мне вернут телефон, ничего утвердительного сказать не могут, на письменную претензию о возврате денег за уплаченный товар мне также ничего не ответили.

Так как, дефекты товара были обнаружены в период гарантийного срока и не были устранены с учетом сроков устранения недостатков (ст. 20 Закона РФ “О защите прав потребителей), я, в соответствии с п. 1 ст. 18 «Закона о защите прав потребителей», имею право при обнаружении в товаре недостатков отказаться от исполнения договора купли-продажи, и потребовать возврата уплаченной суммы за товар.

Также действиями ответчика мне причинен моральный вред.

Моральный вред выражается в следующем: я не имею возможности вот уже почти два месяца пользоваться услугами сотовой связи, не могу звонить своей дочери и внукам, а также у меня нет связи с моим мужем, который часто ездит в командировки.

Я не имею возможности знать всё ли с ним в порядке, в связи, с чем постоянно переживаю и беспокоюсь, тем самым испытываю душевное переживание.

Кроме того безответственное отношение к моей проблеме салона сотовой связи «Связной» по меньшей мере вызывает у меня чувство возмущения и негодования. Моральный вред, причиненный действиями ответчика, я оцениваю в 5000 руб. (пять тысяч рублей).

Так как я не имею юридического образования, мне пришлось обратиться за помощью к юристу для составления претензии и искового заявления, которые я оплатила в следующем размере:

1) Составление претензии 2000 руб.

2) Составление искового заявления 3000 руб.

На основании вышеизложенного и руководствуясь ст. 13, 15, 18 Закона РФ “О защите прав потребителей”, а также в соответствии со ст.492, 503 ГК РФ и ст. 88, 94, 39 ГПК РФ

Прошу:

1) Расторгнуть между Росляковой Светланой Павловной и АО «Связной Логистика» договор о купле-продаже сотового телефона LG-KP 265 геd/ красный, артикул: 3317, серийный номер  (IMEI) 355605025391654 по цене 3800 руб., а также договор дополнительного гарантийного обслуживание на два года по цене  500 руб.

2) Взыскать АО «Связной Логистика» в пользу Росяковой Светланы Павловны уплаченные деньги за сотовый телефон LG-KP 265 геd/ красный, артикул: 3317, серийный номер (IMEI) 355605025391654 в сумме 3800 руб., а также сумму за дополнительное гарантийное обслуживание на два года в размере  500 руб.

3) Взыскать с АО «Связной Логистика» в пользу Росляковой Светланы Павловны 5000 (пять тысяч) рублей в качестве компенсации за причиненный моральный вред.

4) Взыскать с АО «Связной Логистика» в пользу Росляковой Светланы Павловны судебные расходы в сумме 3000 рублей.

5) Взыскать с АО «Связной Логистика» в пользу Росляковой Светланы Павловны штраф в размере 50% от суммы взысканного.

Приложение:

1) Оригинал иска ответчику.

2) Чек об оплате телефона.

3) Претензия.

4) Почтовая квитанция направление претензии.

5) Опись вложения направление претензии.

5) Договор оказания юридических услуг.

23.10.2018 Рослякова С. П.