Руководителю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (указать наименование юр. лица)

 ЛИБО

Индивидуальному предпринимателю

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать ФИО ИП)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО потребителя)

 проживающего по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_

 телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. в Вашем магазине я приобрел (а) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб,

(наименование товара)

а также сертификат программы дополнительного сервисного обслуживания стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб, сроком на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что подтверждаю копией \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. (кассового чека, договора, квитанцией)

В соответствии со статьей 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» (Далее - Закон) потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

 В связи с тем, что услугами по данному сертификату я не воспользовался (ась) (то есть исполнитель не понес никаких фактических расходов, связанных с исполнением обязательств по данному сертификату), прошу расторгнуть договор в виде сертификата программы дополнительного обслуживания и вернуть мне уплаченные денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

Хотелось бы обратить Ваше внимание, что в соответствии с Законом срок удовлетворения моего требования составляет 10 дней.

Если вы откажетесь в добровольном порядке выполнить мое законное требование, я буду вынужден (а) обратиться с иском в суд, где потребую не только исполнения моего требования, но и возмещения убытков, компенсации морального вреда, выплаты неустойки и штраф в размере 50 % от суммы, присужденной судом в мою пользу.

 К претензии прилагаю: (копии кассового чека, товарного чека и т.п.)

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г. Подпись