Государственная жилищная инспекция Санкт-Петербурга

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО гражданина )

Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (индекс, адрес местонахождения гражданина )

**ЖАЛОБА**

В принадлежащей мне квартире №\_\_\_, расположенной в по адресу ул. Полбина, д-30, **с 26 июня** **2013** г. холодное водоснабжение не соответствует нормам Жилищного кодекса РФ и Правилам предоставления коммунальных услуг.

В различное время суток напор холодной воды либо слабый, либо отсутствует совсем, особенно это актуально в вечернее время, когда возрастает общее потребление воды всем домом. Практически всегда давление холодной воды нестабильно. О проблемах с холодной водой было многократно доведено до УК «Симстрой», но результатов не было.

Согласно "**Правилам предоставления коммунальных услуг гражданам**" (постановление №307) давление (для **холодного водоснабжения)**в точке разбора должно составлять от **0,03 МПа** (0,3 кгс/кв.см.) до **0,6 МПа** (6 кгс/кв.см.).

В тарифах УК на обслуживание МКД присутствует строка расходов:

**Содержание систем водоснабжения и водоотведения** – **0,5 руб**. (с 1 июля 2013 г. – **0,6 руб**.) за 1 м2 жилой площади квартиры. Таким образом, ежемесячно данная статья расходов составляет **61,2 м2** \* 0,5 руб = **30,6 руб**. (с 1 июля – **36,72 руб**.).

В соответствии с пунктом 31 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов принятых Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354, организация, предоставляющая потребителю коммунальные услуги, обязана самостоятельно или с привлечением других лиц осуществлять техническое обслуживание внутридомовых инженерных систем, с использованием которых предоставляются коммунальные услуги потребителю, а также производить перерасчет размера платы за коммунальные услуги, в том числе в связи с предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность.

Пунктом 149 Правил установлено, что исполнитель – организация, предоставляющая коммунальные услуги, несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальных услуг, в том числе – административную. Нарушение лицами, ответственными за предоставление коммунальных услуг, нормативов обеспечения населения коммунальными услугами образует состав административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрена статьей 7.23 КоАП РФ.

Считаю, что своим бездействием обслуживающая организация - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать название) умышленно нарушает мое конституционное право на благоприятную среду обитания, мои жилищные права, ст.23 закона РФ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии», СанПиН 2.1.2.1002-00 «Санитарно-эпидемиологические требования к жилым зданиям и помещениям», Постановление Губернатора Санкт-Петербурга от 27 сентября 2004 года № 843-пг «О нормативном уровне качества предоставления работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества жилых домов», в связи с чем мне причинен физический, материальный и моральный вред.

Прошу провести проверку по данному факту, привлечь виновных к административной ответственности в соответствии со ст.7.22 Кодекса об административных правонарушениях и обязать обслуживающую организацию \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать название) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

Приложение:

1.Копи акта обслуживающей организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать название) от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать дату) (если акт был составлен).

С уважением, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(расшифровка подписи)