КОМУ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
АДРЕС: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ОТ КОГО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
АДРЕС: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«В порядке досудебного   
урегулирования спора»

ПРЕТЕНЗИЯ

В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, передала Вам в долг денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.  
По условиям достигнутого между нами договора Вы обязались вернуть мне взятые в долг денежные средства до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года, с уплатой 30 % годовых, однако до настоящего времени денежные средства Вами не возвращены в полном объеме.   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года Вами была передана мне сумма в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.  
Согласно ст. 807 ГК РФ по договору займа одна сторона (займодавец) передает в собственность другой стороне (заемщику) деньги или другие вещи, определенные родовыми признаками, а заемщик обязуется возвратить займодавцу такую же сумму денег (сумму займа) или равное количество других полученных им вещей того же рода и качества.  
В соответствии со ст. 307 ГК РФ в силу обязательства одно лицо (должник) обязано совершить в пользу другого лица (кредитора) определенное действие, как-то: передать имущество, выполнить работу, уплатить деньги и т.п., либо воздержаться от определенного действия, а кредитор имеет право требовать от должника исполнения его обязанности.  
Статья 309 ГК РФ предусматривает, что обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.  
В соответствии с нормами статьи 393 Гражданского кодекса Российской Федерации должник обязан возместить кредитору убытки, причиненные неисполнением обязательств.  
На основании ст. 811 ГК РФ если иное не предусмотрено законом или договором займа, в случаях, когда заемщик не возвращает в срок сумму займа, на эту сумму подлежат уплате проценты в размере, предусмотренном пунктом 1 статьи 395 ГК РФ, со дня, когда она должна была быть возвращена, до дня ее возврата займодавцу независимо от уплаты процентов, предусмотренных пунктом 1 статьи 809 ГК РФ.  
Согласно статье 395 ГК РФ за пользование чужими денежными средствами вследствие уклонения от их возврата подлежат уплате проценты на сумму этих средств. Размер процентов определяется существующей в месте жительства кредитора учетной ставкой банковского процента на день исполнения денежного обязательства. При взыскании долга в судебном порядке суд может удовлетворить требование кредитора, исходя из учетной ставки банковского процента на день вынесения решения судом.  
Общая формула расчета процентов за неправомерное пользование чужими денежными средствами:   
П = (УСБН \* С \* ЧД) / 36 000, где:   
П - проценты за неправомерное пользование чужими денежными средствами;  
УСБН - учетная ставка банковского процента на день исполнения денежного обязательства в месте нахождения кредитора;  
С- сумма неправомерно используемых чужих денежных средств;   
ЧД- число дней, прошедших с момента, когда денежные средства должны были быть уплачены кредитору, до момента уплаты неправомерно удерживаемых сумм.  
Делитель, равный 36 000, получился в результате умножения числа дней в году – 360 (п.2 постановления Пленума Верховного суда РФ и Высшего Арбитражного суда РФ от 08.10.1998 г. № 13/14 «О практике применения положений Гражданского кодекса РФ о процентах за пользование чужими денежными средствами»), на показатель, необходимый для расчета доли, приходящейся на 1 процент (100).  
Учитывая, что требование о возврате денежных средств было получено Вами \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года, срок пользования чужими денежными средствами до \_\_\_\_\_\_\_\_\_ года составил \_\_\_\_\_ рублей.  
  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рубля.  
Неустойка за пользование чужими денежными средствами с \_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ составляет \_\_\_\_ рублей.  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей  
  
В сложившейся ситуации мне были причинены значительные неудобства и нравственные страдания. Для разрешения данного вопроса и защиты своих нарушенных прав мне пришлось обращаться в различные инстанции, на что я потратила свое личное и рабочее время, а также денежные средства.  
Статья 151 ГК РФ предусматривает следующее: «... если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину другие нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда...».  
Компенсацию причиненного морального вреда я оцениваю в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.  
Кроме того, за защитой своих нарушенных прав я была вынуждена обратиться к ИП «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», в кассу которого ею была внесена денежная сумма в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.  
В силу ст. 15 ГК РФ лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.  
Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).  
Ввиду того, что Вами не возвращаются взятые у меня в долг денежные средства, я вынуждена обратиться к Вам с настоящей претензией.  
На основании изложенного, руководствуясь ст. ст. 151, 393, 807, 810, 395 Гражданского кодекса РФ,  
  
  
ПРЕДЛАГАЮ:

1. Выплатить в мою пользу денежные средства, полученные \_\_\_\_\_\_\_\_\_ года, в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.  
2. Выплатить мне проценты за пользование чужими денежными средствами в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.  
3. Выплатить мне проценты из расчета 30 % годовых в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.  
4. Возместить понесенные мною на оплату юридических услуг, выплатив в мою пользу денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.  
5. Компенсировать причиненный мне моральный вред, выплатив в мою пользу денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Приложение:  
1. Копия расписки.  
2. Копия договора с ИП «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»

В случае неудовлетворения моих предложений в добровольном порядке, я буду вынуждена обратиться в суд с требованием о взыскании с Вас суммы долга, неустойки за пользование чужими денежными средствами, о возмещении морального вреда и ущерба, с отнесением судебных расходов на Ваш счет.  
Кроме того, по данному факту я буду вынуждена обратиться в прокуратуру.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/