Мировому судье г.Москва  
                                                                              Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
                                                                              \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
                                                                              проживающий по адресу:  
                                                                              \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
                                                                              \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
                                                                              Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
                                                                              (наименование управляющей организации)  
                                                                              \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
                                                                                (адрес управляющей организации)  
  
  
ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ  
о защите нарушенных прав потребителя  
  
    Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  
                                                (указывается полностью ФИО)  
проживаю в жилом многоквартирном доме по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, управление которым осуществляет управляющая организация \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.  
    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  принято решение о признании дейстий \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по некачественному питьевому водоснабжению противоправными в отношении неопределенного круга потребителей в период с \_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.  
    В связи с этим я обратилась (ся) в управляющую компанию с заявлением о перерасчете платы за жилищно-коммунальные услуги за период с \_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Однако по сей день перерасчет мне не произведен.  
    В соответствии с ч. 2 ст. 162 Жилищного Кодекса РФ по договору управления многоквартирным домом одна сторона (управляющая компания) по заданию другой стороны (собственников помещений в многоквартирном доме, органов управления товаришества собственников жилья либо органов управления жилищного кооператива или органов управления иного специализированного потребительского кооператива) в течение согласованного срока за плату обязуется оказывать услуги и выполнять работы по надлежащему содержанию и ремонту общего имущества в таком доме, предоставлять коммунальные услуги собственникам помещений в таком доме и пользующимся помещениями в этом доме лицам, осуществлять иную направленную на достижение целей управления многоквартирным домом деятельность.   
    Согласно п.3 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 23 мая 2006 года № 307: «исполнитель» юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие коммунальные услуги, производящие или приобретающие коммунальные ресурсы и отвечающие за обслуживание внутридомовых инженерных систем, с использованием которых потребителю предоставляются коммунальные услуги. Исполнителем  могут быть управляющая организация, товарищество собственников жилья, жилищно-строительный, жилищный или иной специализированный потребительский кооператив, а при непосредственном управлении многоквартирным домом собственниками помещений – иная организация, производящая или приобретающая коммунальные ресурсы.  
    В соответствии с пунктом 60 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утв. Постановлением Правительства РФ № 307 от 23.05.2006г., при предоставлении коммунальных услуг  ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную приложением № 1 к настоящим Правилам продолжительность, размер платы за каждую коммунальную услугу подлежит уменьшению в соответствии с указанным приложением.   
    Согласно приложению № 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг гражданам, утв. Постановлением Правительства РФ № 307 от 23.05.2006г., при несоответствии состава и свойств холодной воды санитарным нормам и правилам плата не вносится за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета).  
    В соответствии с пунктом 49 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утв. Постановлением Правительства РФ № 307 от 23.05.2006г., исполнитель обязан:   
    предоставлять потребителю коммунальные услуги надлежащего качества, безопасные для его жизни, здоровья и не причиняющие вреда его имуществу (подпункт “б”);  
    производить в установленном порядке уменьшение размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность (подпункт “ж”).   
    В соответствии с частью 1 статьи 31 Закона РФ “О защите прав потребителей” требования потребителя об уменьшении цены за оказанную услугу подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования. Я обратилась(ся) в управляющую компанию с заявлением о перерасчете \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указывается дата и входящий номер заявления). Таким образом управляющая компания должна была удовлетворить отдельные требования потребителя в срок до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (десять дней с момента обращения).  
    Согласно части 3 статьи 31 Закона РФ “О защите прав потребителей”  за нарушение предусмотренных настоящей статьей сроков удовлетворения отдельных требования потребителя исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку, размер и порядок которой определяются в соответствии с пунктом 5 статьи 28 настоящего Закона, а именно в размере 3% от суммы причиненного ущерба. Т.е. за каждый день просрочки управляющая компания должна уплатить мне неустойку в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ начиная с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указывается дата по истечению десяти дней с момента обращения) по день рассмотрения дела судом.  
    В соответствии со ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей»,  моральный вред, причиненный  потребителю вследствие нарушения исполнителем его прав, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей, подлежит возмещению причинителем вреда при наличии его вины. Свои обязательства по оплате жилищно-коммунальных услуг я исполняю надлежащим образом, задолженности не имею. Ответчик нарушил мое право потребителя на перерасчет платы за жилищно-коммунальные услуги по причине их некачественного предоставления и  его действия являются виновными. Моральный вред оцениваю на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_рублей.   
    В соответствии со статьей 47 ГПК РФ, в случаях, предусмотренных федеральным законом, государственные органы, органы местного самоуправления до принятия решения судом первой инстанции вступают в дело по своей инициативе или по инициативе лиц, участвующих в деле, для дачи заключения по делу в целях осуществления возложенных на них обязанностей и защиты прав, свобод и законных интересов других лиц или интересов Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований.   
    Руководствуясь положением статьи 47 ГПК РФ прошу привлечь Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека для дачи заключения по делу по моему иску в целях защиты прав потребителя.  
    В силу части 3 статьи 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» уполномоченный  федеральный орган (их территориальные органы), осуществляющие функции по контролю в области защиты прав потребителей по искам, предъявляемым в интересах потребителя, освобождаются от уплаты государственной пошлины, в соответствии с законодательством РФ о налогах и сборах.  
    На основании вышеизложенного и руководствуясь, п. 60,61 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утв. Постановлением Правительства РФ № 307 от 23.05.2006г., ст.15 Закона РФ «О защите прав потребителей»,   
  
ПРОШУ:  
  
1.    Обязать ответчика управляющую компанию \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ произвести перерасчет платы за жилищно-коммунальные услуги в связи с некачественным холодным водоснабжением по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, за период с \_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.   
2.    Взыскать с ответчика управляющей компании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в  мою пользу неустойку в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ начиная с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указывается дата по истечении десяти дней с момента обращения с заявлением о перерасчете) по день вынесения решения судом.  
3.    Взыскать с ответчика в мою пользу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей в счет возмещения морального вреда.  
  
  
Приложение:  
1.    копия свидетельства о регистрации права собственности на квартиру  
2.    договор на управление многоквартирным домом  
3.    заявление на перерасчет   
4.    квитанция об оплате жилищно-коммунальных услуг  
5.    решение \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. (копия)  
6.    копия искового заявления для ответчика  
  
  
  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_