Наименование, адрес организации-продавца

Ф.И.О., адрес, контактный телефон потребителя

Претензия

О возврате/обмене товара

«\_\_\_»\_\_\_\_\_200\_\_ года я приобрел(а) у Вас \_\_\_\_\_\_\_\_(наименование товара) стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_ (товарным, кассовым чеком).

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ года при примерке товара я обнаружил(а), что он не подошел мне по следующему признаку: \_\_\_\_\_\_\_\_ (форме, фасону, расцветке, габаритам, комплектации, размеру).

В связи с вышеизложенным, прошу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(заявить одно требование в зависимости от того имеется ли в наличии походящий товар: обменять или вернуть деньги).

Прошу рассмотреть мою претензию в добровольном порядке в течение 10 дней.

РАСПИСКА В ПОЛУЧЕНИИ ПРЕТЕНЗИИ

ПРЕТЕНЗИЮ ПРИНЯЛ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_