В\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ районный суд

города\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Истец: (ФИО, адрес и телефон) \_\_\_\_\_

Ответчик: (Наименование, адрес, тел.)

Цена иска -13 406,84 рублей

(размер денежных требований)

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о защите прав потребителя

02.05.2009г. я обратилась в магазин "\_\_\_\_\_\_" с намерением приобрести комплект мягкой мебели. Так как необходимой мне расцветки в магазине на момент обращения не оказалось, то мне было предложено заключить договор купли-продажи товара по образцам, с чем я согласилась. Продавцом в договоре был указан ИП \_\_\_\_\_\_.

В соответствии с условиями договора ответчик обязался доставить мне товар через 21 день с момента заключения договора, т.е. 23.05.2009г. Стоимость товара составила 52 537 рублей, что подтверждается договором и заказом № \_\_\_\_\_ от 10.05.09г. 02.05.2009г. мной была внесена предоплата за мебель в сумме 28 000 рублей, что подтверждается кассовым чеком от 02.05.09г. и заказом № \_\_\_ от 10.05.09г. Оставшуюся сумму я должна была оплатить при получении уведомления о поступлении товара.

27.06.2009г. по телефону я была уведомлена ответчиком о поступлении товара. В этот же день я оплатила остаток стоимости мебели в сумме 24 537 рублей, что подтверждается кассовым чеком от 27.06.09г и мебель была доставлена работниками ответчика по указанному мной адресу. Таким образом, я все свои обязательства по договору выполнила надлежащим образом, ответчик же нарушил срок передачи предварительно оплаченного мной товара, т.е. нарушил мои права как потребителя.

23.06.09 г.г. я обратилась к ответчику с претензией о взыскании денежных средств за нарушение сроков доставки мебели, установленных договором. До настоящего времени мое требование ответчиком не удовлетворено.

Согласно п. 1 ст. 23.1 Закона РФ "О защиты прав потребителей", договор купли-продажи должен содержать условие о сроке передачи товара потребителю. По договору, заключенный между истцом и ответчиком, срок передачи товара 23.05.2009 г . Согласно п. 3 ст. 23.1 Закона РФ "О защите прав потребителей" в случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю, продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара.

Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена. Мебель мне должна была быть передана 23.05.2009г. Просрочка передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавцом составила 36 дней (с 34.05.09г. по 27.06.09г.), 0,5 % от суммы предварительной оплаты товара (52 537 руб.) составляет 262,69 руб. Сумма неустойки составляет 9456,84 рубля (262,69 руб. \* 36 дн. = 9456,84 руб.).

Из изложенного видно, что ответчик допустил нарушение условий договора, а также нарушение прав потребителя.

В соответствии со ст. 15 Закона РФ "О защите прав потребителей" потребитель имеет право на компенсацию морального вреда, причиненного нарушением его прав. Виновными действиями ответчика мне причинен моральный вред, который выразился в том, что я больше месяца находилась в стрессовом состоянии, т.к. боялась, что мебель, для приобретения которой была израсходована значительная сумма моего семейного бюджета, вообще не будет мне передана.

Согласно ст. 13 Закона РФ "О защите прав потребителей," потребитель может требовать от продавца или исполнителя полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением его прав. К убыткам в моем случае относятся расходы по обращению за юридической помощью, которые составили 950 рублей, что подтверждается кассовыми чеками и квитанциями Юридической компании от 12.07.09г. и от 18.08.09г.

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. ст.13, 15, 17, 23.1 Закона РФ "О защите прав потребителей",

прошу:

1. Взыскать с ответчика в мою пользу неустойку за нарушение сроков доставки мебели, установленных договором, в сумме 9 456,84 рубля.

2. Взыскать с ответчика в возмещение убытков, связанных с моим обращением за юридической помощью, 950 рублей.

3. Взыскать с ответчика в мою пользу в возмещение морального вреда 3 000 рублей.

Приложение.

1. Копия искового заявления.

2. Копия заявления от 23.06.09г. (у ответчика имеется).

3. Копия претензии от 25.07.09г. (у ответчика имеется).

4. Копия договора поставки (у ответчика имеется).

5. Копия заказа № \_\_\_ от 10.05.09г. (у ответчика имеется).

6. Копия кассового чека от 02.05.09г. на сумму 28 000 рублей (у ответчика имеется).

7. Копия кассового чека от 27.06.09г. на сумму 24 537 рублей (у ответчика имеется).

8. Копия товарного чека № \_\_\_\_ от 27.06.09г. (у ответчика имеется).

9. Копия паспорта на мебель (у ответчика имеется).

10. Две копии кассового чека и квитанции Юридической компании от 12.07.09г и .от 18.08.09г.

Подлинники документов будут представлены в судебное заседание.

Дата:\_\_06.09 г.

Подпись:\_\_\_\_