Оператору мобильной связи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(название)

От абонента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО)

тел .\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(номер телефона)

**Претензия**

Я, ФИО, являюсь абонентом «\_\_\_\_\_\_\_\_\_» с 2010 года.

Детализация счета, заказанная мной в личном кабинете 21.01.2016 показала, что в период с 02.01.2016 по 21.01.2016 с моего лицевого счета №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ списывались денежные средства за пользование платной подпиской «\_\_\_\_\_\_\_\_\_». Всего за указанный период с моего счета было списано \_\_\_\_\_ рублей.

Я не подключал данную услугу и не давал своего согласия на ее подключение. В соответствии со статьей 16 Закона о защите прав потребителей исполнитель не вправе без согласия потребителя выполнять дополнительные работы, услуги за плату. Таким образом, считаю услугу навязанной и требую осуществить возврат денежных средств в размере \_\_\_\_\_\_\_ руб на лицевой счет №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО и подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_