Директору ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(укажите полное наименование исполнителя и его адрес)
от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(укажите свою фамилию, имя, отчество и адрес)

**ПРЕТЕНЗИЯ**

23 февраля 2015 года я вместе со своими друзьями проводил время в баре Вашего клуба \_\_\_\_\_\_. Мы заказали фирменный огненный коктейль со звучным названием «Беломорканал». Бармен перед приемом пояснил, что данный напиток необходимо употреблять, опустив два пальца в рюмку с абсентом и самбукой, которые поджигаются, пальцы затем вынимаются из рюмки и горящее содержимое рюмки быстро выпивается, после чего этими же горящими пальцами стучат по губам. Доверяя компетентности бармена, я так и сделал, однако пламя мгновенно перекинулось на лицо и шею. При этом руководство бара, проявило полное бездушие: отказалось вызвать скорую помощь,  не извинилось, но  заставило полностью оплатить счет. Вызванная моими друзьями бригада скорой помощи доставила меня в НИИ им. Н.В.Склифосовского, где мне был поставлен диагноз: ожоги пламенем 1-2 степени 1,5% поверхности тела (лицо и шея).

Всё это может быть при необходимости подтверждено свидетельскими показаниями, фотографиями и записью на мобильном телефоне.

Таким образом, были  нарушены мои права потребителя: не обеспечена безопасность для жизни и здоровья оказываемой услуги (ст. 7 Закона), не предоставлена своевременно необходимая и достоверная  информация о правильном и безопасном способе употребления вышеупомянутого напитка (ст. 10 Закона), оказана услуга ненадлежащего качества (ст.29 Закона).

На основании вышеуказанных статей, а также  ст. 14 (Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги), ст. 15 (Компенсация морального вреда) я требую:

возместить стоимость услуги ненадлежащего качества в размере\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб.,

возместить расходы на лечение в размере\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб.,

компенсировать моральный вред в размере\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб.

Денежные средства должны быть возвращены мне в течение 10 дней наличными или же перечислены на расчетный счет №\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_банке.

В случае не выполнения в указанный срок моих требований буду обращаться в суд с дополнительными требованиями о выплате неустойки и наложении на Ваш бар штрафа согласно п. 6 ст. 13 Закона за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя. Также Вам придется оплатить судебные издержки и услуги адвоката.

**Приложение:**

Копия счета за обслуживание в баре

Копия медицинского заключения о полученной травме.

Копия медицинского назначения лечения.

Копии чеков на лекарства и процедуры.

Фотографии.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подпись
дата ( число, месяц, год)