В ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»
Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
от: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРЕТЕНЗИЯ

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, являюсь собственником автомобиля \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ года выпуска. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года я обратилась в Ваш технический центр для проведения технического обслуживания вышеуказанного автомобиля. Необходимо отметить, что данное обращения являлось плановым ТО, соответствующим требованиям по эксплуатации автомобиля. Отметки о прохождении техобслуживания, зафиксированные в сервисной книжке свидетельствуют о том, что все ТО производились мной в срок (каждые \_\_\_\_\_ км.).
Указанное обращение в Ваш технический центр подтверждается заказ-нарядом № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. В соответствии с данным заказ-нарядом были произведены следующие работы:
1. Блок педалей снятие/установка
2. Углы установки колес проверка/регулировка
3. Сварочные работы
4. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ км
5. Втулки стабилизатора переднего замена
6. Лампа подсветки номерного знака
7. Замена лампы габарита головной фары
8. Лампы доп. стоп сигнала замена
9. Фильтр салона замена
Также мной были приобретены у Вас необходимые запасные части, что зафиксировано в указанном документе. Общая стоимость работ и запасных частей была оценена в \_\_\_\_\_\_ руб.,\_\_\_ коп., которые были мной уплачены в полном объеме в тот же день. В устной форме сотрудник автосервиса заверил меня, что на текущий момент с машиной все в прядке и никаких дополнительный ремонтных работ не требуется. Соответствующая информация была отражена в вышеупомянутом заказ-наряде в разделе «рекомендации». Мне было рекомендовано следующее ТО через \_\_\_\_\_ км., а так же написано, что: «ДВС и ходовая в норме».
Не смотря на это, уже на следующий день после прохождения ТО автомобиль сломался, а именно «заглох». Я была вынуждена вызвать эвакуатор для транспортировки автомобиля в Ваш технический центр. После осмотра автомобиля сотрудники автосервиса объявили мне, что стоимость ремонта будет составлять \_\_\_\_\_ руб.
Подобные действия сотрудников являются неправомерными и нарушают мои права как потребителя. Считаю, что услуга по прохождению ТО, предоставленная мне \_\_\_\_\_\_\_\_\_ является некачественной.
В соответствии со ст. 29 Федерального закона «О защите прав потребителей»: Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги)
1. Потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:
безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;
возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.
Удовлетворение требований потребителя о безвозмездном устранении недостатков, об изготовлении другой вещи или о повторном выполнении работы (оказании услуги) не освобождает исполнителя от ответственности в форме неустойки за нарушение срока окончания выполнения работы (оказания услуги).
Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.
Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.
2. Цена выполненной работы (оказанной услуги), возвращаемая потребителю при отказе от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), а также учитываемая при уменьшении цены выполненной работы (оказанной услуги), определяется в соответствии с пунктами 3, 4 и 5 статьи 24 настоящего Закона.
3. Требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), могут быть предъявлены при принятии выполненной работы (оказанной услуги) или в ходе выполнения работы (оказания услуги) либо, если невозможно обнаружить недостатки при принятии выполненной работы (оказанной услуги), в течение сроков, установленных настоящим пунктом.
Потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), если они обнаружены в течение гарантийного срока, а при его отсутствии в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия выполненной работы (оказанной услуги) или пяти лет в отношении недостатков в строении и ином недвижимом имуществе.
4. Исполнитель отвечает за недостатки работы (услуги), на которую не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до ее принятия им или по причинам, возникшим до этого момента.
В отношении работы (услуги), на которую установлен гарантийный срок, исполнитель отвечает за ее недостатки, если не докажет, что они возникли после принятия работы (услуги) потребителем вследствие нарушения им правил использования результата работы (услуги), действий третьих лиц или непреодолимой силы.
5. В случаях, когда предусмотренный договором гарантийный срок составляет менее двух лет (пяти лет на недвижимое имущество) и недостатки работы (услуги) обнаружены потребителем по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет (пяти лет на недвижимое имущество), потребитель вправе предъявить требования, предусмотренные пунктом 1 настоящей статьи, если докажет, что такие недостатки возникли до принятия им результата работы (услуги) или по причинам, возникшим до этого момента.
6. В случае выявления существенных недостатков работы (услуги) потребитель вправе предъявить исполнителю требование о безвозмездном устранении недостатков, если докажет, что недостатки возникли до принятия им результата работы (услуги) или по причинам, возникшим до этого момента. Это требование может быть предъявлено, если такие недостатки обнаружены по истечении двух лет (пяти лет в отношении недвижимого имущества) со дня принятия результата работы (услуги), но в пределах установленного на результат работы (услуги) срока службы или в течение десяти лет со дня принятия результата работы (услуги) потребителем, если срок службы не установлен. Если данное требование не удовлетворено в течение двадцати дней со дня его предъявления потребителем или обнаруженный недостаток является неустранимым, потребитель по своему выбору вправе требовать:
соответствующего уменьшения цены за выполненную работу (оказанную услугу);
возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами;
отказа от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и возмещения убытков.
Кроме того, в соответствии со ст. 30 вышеуказанного закона: Сроки устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги)
Недостатки работы (услуги) должны быть устранены исполнителем в разумный срок, назначенный потребителем.
Назначенный потребителем срок устранения недостатков товара указывается в договоре или в ином подписываемом сторонами документе либо в заявлении, направленном потребителем исполнителю.
За нарушение предусмотренных настоящей статьей сроков устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги) исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню), размер и порядок исчисления которой определяются в соответствии с пунктом 5 статьи 28 настоящего Закона.
В случае нарушения указанных сроков потребитель вправе предъявить исполнителю иные требования, предусмотренные пунктами 1 и 4 статьи 29 настоящего Закона.
На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. 29, 30 Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1:

ТРЕБУЮ:
1. Возместить мне денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. 16 коп., уплаченные за некачественно оказанную услугу.
2. Провести независимую экспертизу для установления причины неисправности автомобиля.
3. Произвести необходимый ремонт автомобиля за свой счет.
4. Компенсировать юридические издержки, понесенные мной в результате нарушения моих законных прав Вашей организацией в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.
5. Выплатить мне денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_ руб. в качестве компенсации морального вреда.
В случае неудовлетворения заявленных мной требований, либо в случае нарушения сроков их удовлетворения, я буду вынуждена использовать предоставленное Законом право на обращение в суд за защитой своих нарушенных прав, где также будут заявлены предусмотренные законом требования по уплате пени, взыскании убытков, компенсации морального вреда, уплате штрафа за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя.
« » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_